

Formularz zgłoszenia szkody

Bagaż

W celu umożliwienia nam szybkiego i właściwego rozpatrzenia roszczenia prosimy o dokładne i szczegółowe wypełnienie poniższego formularza

Wszelkie dokumenty prosimy przesyłać na adres:

Europäische Reiseversicherung AG
Oddział w Polsce
ul. Chmielna 101/102
80-748 Gdańsk
Tel. +48 58 324 88 50
Fax. +48 58 324 88 51

A Informacje ogólne

Dane osoby ubezpieczonej

Imię, drugie imię, nazwisko

Nazwisko rodowe

Obywatelstwo

Adres zameldowania jak w dokumencie tożsamości (ulica, numer domu, numer mieszkania)

Kod pocztowy

Miejscowość, kraj

numer PESEL (w przypadku obcokrajowców data urodzenia)

Legitymująca/y się dowodem tożsamości

Nazwa dokumentu tożsamości

Seria i numer

Organ wydający

Kraj wydania dokumentu

Adres zamieszkania wskazany przez klienta (ulica, numer domu, numer mieszkania)

Kod pocztowy

Miejscowość, kraj

Adres korespondencyjny wskazany przez klienta (ulica, numer domu, numer mieszkania)

Kod pocztowy

Miejscowość, kraj

Numer telefonu kontaktowego

Adres e-mail

25.cyfrowy numer rachunku bankowego beneficjenta, na rzecz którego ma zostać wypłacone odszkodowanie

Nazwa i dokładny adres banku

Nazwisko i imię właściciela rachunku

Data i miejsce wykupienia polisy

dzień

miesiąc

rok

miejsce

Nazwa organizatora podróży

Numer polisy

Numer rezerwacji

Numer szkody - wypełnia ERV

B Szczegóły dotyczące podróży

Data rezerwacji podróży

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
dzień	miesiąc	rok	godzina						

Początek podróży

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
dzień	miesiąc	rok	godzina						

Zakończenie podróży

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
dzień	miesiąc	rok	godzina						

Środek transportu: samolot pociąg autobus samochód inny

Forma podróży: wyjazd z biurem podróży wyjazd prywatny, zorganizowany samodzielnie służbowo

Ilość posiadanego bagażu: walizki torby inne

C Szczegóły dotyczące szkody

1. Kiedy doszło do zdarzenia pomiędzy a
dzień miesiąc rok godzina godzina

2. Prosimy podać szczegółowy opis szkody i okoliczności jej powstania (w razie konieczności prosimy kontynuować na odrębnej kartce)

3. Czy do zdarzenia doszło w trakcie lotu? tak nie

3.1 Prosimy podać nazwę przewoźnika

3.2 Czy ubezpieczony posiada oryginał raportu przewoźnika potwierdzającego nieprawidłowość w dostarczeniu bagażu? W przypadku jego braku prosimy uzasadnić.

3.3 Czy ubezpieczony wystąpił z roszczeniem o naprawę szkody do przewoźnika? tak nie
Jeśli tak, prosimy dołączyć decyzję.

4. Jeżeli do szkody w bagażu doszło w innych okolicznościach niż w trakcie przewozu bagażu prosimy o opis okoliczności

4.1 Gdzie w momencie zdarzenia znajdował się bagaż?

4.2 Czy o szkodzie zostały poinformowane odpowiednie podmioty lub służby (np. policja, administracja hotelu)? tak nie

4.3 Czy ubezpieczony posiada oryginał dokumentu potwierdzającego szkodę w bagażu wystawionego przez ww. podmiot? tak nie
W przypadku jego braku prosimy uzasadnić:

4.4 Czy ubezpieczony wystąpił z roszczeniem o naprawę szkody do podmiotu odpowiedzialnego za jej wyrządzenie? tak nie
Jeśli tak, prosimy dołączyć decyzję.

5. Prosimy podać listę utraconych i/lub uszkodzonych przedmiotów. Prosimy załączyć dowody (rachunki) ich zakupu lub naprawy (w przypadku braku miejsca prosimy kontynuować na odrębnej kartce)

przedmiot	data zakupu	cena/waluta	marka/rodzaj	rachunek		kwota roszczenia	_
				jest	brak		

6. Czy wypłacono odszkodowanie z innego źródła? tak nie
Jeśli tak, prosimy podać nazwę firmy

6.1 Prosimy podać kwotę wypłaconego odszkodowania
kwota waluta

6.2 Jeśli nie wypłacono żadnego odszkodowania, czy składano wniosek o jego wypłatę do innej firmy? Jeśli tak, to do jakiej? tak nie

D Dane innego ubezpieczyciela

1. Czy poszkodowany posiada inne ubezpieczenie bagażu? tak nie
Jeśli tak, prosimy podać nazwę ubezpieczyciela i numer polisy

2. Czy poszkodowany posiada kartę bankową oferującą ubezpieczenie bagażu? tak nie
Jeśli tak, prosimy podać nazwę banku, numer karty i nazwę ubezpieczyciela

Zostałem/-am poinformowany/-a o tym, że Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce z siedzibą w Gdańsku, ul. Chmielna 101/102, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000214412, NIP 2040000303, Regon 193072350, kapitał zakładowy 52 000 000 EUR, w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest administratorem danych osobowych i przetwarza te dane w celu realizacji umowy ubezpieczenia, że mam prawo dostępu do treści moich danych i ich poprawiania oraz, że ich podanie jest dobrowolne.

Niniejszym potwierdzam, iż podane wyżej informacje są zgodne z prawdą i zdaję sobie sprawę, iż poświadczenie nieprawdy lub podanie fałszywych informacji jest przestępstwem i może powodować odmowę wypłaty odszkodowania oraz pociągnięcie mnie do odpowiedzialności karnej

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data	Imię i nazwisko oraz podpis zgłaszającego szkodę

Lista niezbędnych dokumentów

W przypadku zgłoszenia szkody z ubezpieczenia bagażu wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia szkody należy przedłożyć następujące dokumenty:

- oryginał lub kserokopia polisy ubezpieczeniowej / potwierdzenie rezerwacji podróży,
- oryginał notatki policji, innego dokumentu wystawionego przez właściwe służby potwierdzające wystąpienia zdarzenia powodującego szkodę (np. notatka straży pożarnej lub IMiGW, Property Irregularity Report (PIR - raport przewoźnika)
- dokładny opis strat, z uwzględnieniem rodzaju i daty zakupu zniszczonych bądź utraconych przedmiotów
- oryginały dowodów zakupu zniszczonych bądź utraconych przedmiotów
- w przypadku wystąpienia z roszczeniem do podmiotu odpowiedzialnego za szkodę - decyzja tego podmiotu

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wystąpienia z prośbą o dostarczenie dodatkowej dokumentacji niezbędnej do rozpatrzenia roszczenia.