

# Formularz zgłoszenia szkody

## Koszty rezygnacji z podróży

W celu umożliwienia nam szybkiego i właściwego rozpatrzenia roszczenia prosimy o dokładne i szczegółowe wypełnienie poniższego formularza

Wszelkie dokumenty prosimy przesyłać na adres:

Europäische Reiseversicherung AG  
Oddział w Polsce  
ul. Chmielna 101/102  
80-748 Gdańsk  
Tel. +48 58 324 88 50  
Fax. +48 58 324 88 51

### A Informacje ogólne

#### Dane osoby ubezpieczonej

Imię, drugie imię, nazwisko

Nazwisko rodowe

Obywatelstwo

Adres zameldowania jak w dokumencie tożsamości (ulica, numer domu, numer mieszkania)

Kod pocztowy

Miejscowość, kraj

numer PESEL (w przypadku obcokrajowców data urodzenia)

#### Legitymująca/y się dowodem tożsamości

Nazwa dokumentu tożsamości

Seria i numer

Organ wydający

Kraj wydania dokumentu

Adres zamieszkania wskazany przez klienta (ulica, numer domu, numer mieszkania)

Kod pocztowy

Miejscowość, kraj

Adres korespondencyjny wskazany przez klienta (ulica, numer domu, numer mieszkania)

Kod pocztowy

Miejscowość, kraj

Numer telefonu kontaktowego

Adres e-mail

26-cyfrowy numer rachunku bankowego beneficjenta, na rzecz którego ma zostać wypłacone odszkodowanie

Nazwa i dokładny adres banku

Nazwisko i imię właściciela rachunku

Data i miejsce rezerwacji podróży

dzień

miesiąc

rok

miejsce

Data i miejsce wykupienia polisy

dzień

miesiąc

rok

miejsce

Nazwa organizatora podróży

Numer polisy

Numer rezerwacji

Numer szkody - wypełnia ERV

Dane dotyczące wszystkich osób, które anulowały podróż - w razie potrzeby prosimy kontynuować na odrębnej kartce

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nazwisko i imię	Numer PESEL lub data urodzenia
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nazwisko i imię	Numer PESEL lub data urodzenia
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nazwisko i imię	Numer PESEL lub data urodzenia
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nazwisko i imię	Numer PESEL lub data urodzenia
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nazwisko i imię	Numer PESEL lub data urodzenia
<input type="text"/>	<input type="text"/>

### B Szczegóły dotyczące podróży

Środek transportu  samolot  pociąg  autobus  samochód  inny

Kraj docelowy  Data rozpoczęcia podróży  Data zakończenia podróży

### C Dane dotyczące szkody

#### 1. Powód rezygnacji

a) medyczny  nagłe zachorowanie  nieszczęśliwy wypadek  śmierć

b) szkoda w mieniu  w wyniku przestępstwa - jakiego?

w wyniku zdarzenia losowego - jakiego?

c) inny  utrata pracy  rozpoczęcie pracy  inny, jaki?

#### 2. Czy zdarzenie powstało wskutek:

przestępstwa  samobójstwa  wypadku komunikacyjnego

uprawiania sportu - jakiej dyscypliny?

wykonywania pracy fizycznej - jakiej?

inne - wskutek czego?

Charakter zachorowania, rodzaj doznanego urazu wraz z diagnozą. Prosimy zamieścić dokładny opis dolegliwości, rodzaj urazu wraz z okolicznościami jego powstania.

#### 3. Dane osoby, z powodu której nastąpiła rezygnacja z podróży

Nazwisko i imię

Czy jest to współuczestnik wycieczki?  tak  nie

Jeśli nie jest to współuczestnik wycieczki, to prosimy napisać, jaki stopień pokrewieństwa łączy tę osobę z uczestnikami wycieczki. Prosimy dołączyć dokument potwierdzający stopień pokrewieństwa.

#### 4. Data zdarzenia skutkującego rezygnacją z podróży

Data zajścia zdarzenia

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
dzień	miesiąc	rok			

Data zgłoszenia rezygnacji organizatorowi

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
dzień	miesiąc	rok			

Opłaty związane z rezygnacją

<input type="text"/>	<input type="text"/>
kwota	waluta

Zostałem/-am poinformowany/-a o tym, że Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce z siedzibą w Gdańsku, ul. Chmielna 101/102, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000214412, NIP 2040000303, Regon 193072350, kapitał zakładowy 52 000 000 EUR, w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest administratorem danych osobowych i przetwarza te dane w celu realizacji umowy ubezpieczenia, że mam prawo dostępu do treści moich danych i ich poprawiania oraz, że ich podanie jest dobrowolne.

Niniejszym zwalniam lekarzy, a także placówki medyczne, w których leczyłam/leczyłem i leczę się, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrażam zgodę na udostępnienie ubezpieczycielowi dokumentacji medycznej (historii choroby)

Data

imię i nazwisko oraz podpis ubezpieczonego lub pełnomocnika

Niniejszym potwierdzam, iż podane wyżej informacje są zgodne z prawdą i zdaję sobie sprawę, iż poświadczenie nieprawdy lub podanie fałszywych informacji jest przestępstwem i może powodować odmowę wypłaty odszkodowania oraz pociągnięcie mnie do odpowiedzialności karnej

Data

Imię i nazwisko oraz podpis zgłaszającego szkodę

#### Lista niezbędnych dokumentów

W przypadku zgłoszenia szkody z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia należy przedłożyć **umowę z organizatorem podróży i dokument potwierdzający wysokość poniesionych kosztów rezygnacji** oraz następujące dokumenty:

Nagle zachorowanie:

- wypełniony przez lekarza formularz medyczny
- dokument potwierdzający stopień pokrewieństwa, gdy zachorowanie dotyczy osoby, która nie jest współuczestnikiem wycieczki

Nieszczęśliwy wypadek:

- wypełniony przez lekarza formularz medyczny
- dokładny opis okoliczności wypadku
- jeżeli uraz powstał wskutek wypadku komunikacyjnego, prosimy załączyć notatkę policji, kserokopię prawa jazdy kierującego, a także numer polisy odpowiedzialności cywilnej oraz nazwę ubezpieczyciela sprawcy.
- dokument potwierdzający stopień pokrewieństwa, gdy uraz dotyczy osoby, która nie jest współuczestnikiem wycieczki

Zgon:

- kopię aktu zgonu
- w przypadku zgonu wskutek nieszczęśliwego wypadku prosimy podać okoliczności wypadku
- kartę zgonu lub inny dokument potwierdzający jego przyczynę
- jeżeli zgon był skutkiem wypadku komunikacyjnego, prosimy załączyć notatkę policji, kserokopię prawa jazdy kierującego, a także numer polisy odpowiedzialności cywilnej oraz nazwę ubezpieczyciela sprawcy
- dokument potwierdzający stopień pokrewieństwa - gdy zmarły nie był uczestnikiem wycieczki

Szkoda w mieniu:

- notatka policji o zdarzeniu
- inny dokument wystawiony przez właściwe służby potwierdzający wystąpienia zdarzenia (np. notatka straży pożarnej lub IMiGW)
- dokument potwierdzający stopień pokrewieństwa, gdy szkoda dotyczy osoby, która nie jest współuczestnikiem wycieczki

Wyznaczenia daty rozpoczęcia pracy:

- zaświadczenie z Powiatowego Urzędu Pracy o statusie bezrobotnego
- umowa o pracę

Zwolnienie z pracy:

- wypowiedzenie umowy o pracę
- umowa o pracę
- świadectwo pracy - gdy umowa o pracę uległa rozwiązaniu

Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do wystąpienia z prośbą o dostarczenie dodatkowej dokumentacji niezbędnej do rozpatrzenia roszczenia

# Formularz Medyczny

## Koszty rezygnacji z podróży

Szanowna Pani Doktor / Szanowny Panie Doktorze!

Otrzymałmy zgłoszenie szkody z tytułu Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji z Podróży. Zgodnie z postanowieniami umowy ubezpieczenia, nasz Ubezpieczony jest zobowiązany do zwolnienia lekarzy prowadzących leczenie z zachowania tajemnicy lekarskiej.

Z góry bardzo dziękujemy za okazaną pomoc.

Z wyrazami szacunku,

Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce

Wszelkie dokumenty prosimy przesyłać na adres:

Europäische Reiseversicherung AG  
Oddział w Polsce  
ul. Chmielna 101/102  
80-748 Gdańsk  
Tel. +48 58 324 88 50  
Fax. +48 58 324 88 51

### 1. Dane pacjenta

Nazwisko i imię

Ulica, numer domu, numer mieszkania

Kod pocztowy

Miejscowość, kraj

numer PESEL

### 2. Diagnoza zachorowania

Kod ICD-10

### 3. Data zachorowania/wypadku

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
dzień	miesiąc	rok

### 4. Data pierwszej porady w sprawie zachorowania/wypadku

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
dzień	miesiąc	rok

5. Czy odwołanie podróży było konieczne z medycznego punktu widzenia?  tak  nie

6. Czy pacjent był leczony z powodu powyższego zachorowania w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę rezerwacji podróży?  tak  nie

Jeśli tak, to prosimy podać wszystkie daty porad w tej sprawie:

7. Jeżeli diagnozą zachorowania jest zawał serca lub udar mózgu - prosimy napisać czy pacjent był leczony z powodu chorób układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub choroba wieńcowa) lub cukrzycy w okresie 12 miesięcy poprzedzających datę rezerwacji podróży. Jakże choroby i od kiedy są leczone:

8. Czy w momencie dokonywania rezerwacji podróży istniały jakiegokolwiek przeciwwskazania medyczne do jej odbycia?  tak  nie

Jeśli tak, to jakie:

### 9. Data poinformowania pacjenta o konieczności odwołania podróży

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
dzień	miesiąc	rok

### 10. Przeciwwskazania uniemożliwiające pacjentowi wyjazd

Imię i nazwisko lekarza

pieczętka i podpis

Numer szkody - wypełnia ERV

Wszelkie dane są przechowywane przez Europäische Reiseversicherung AG, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (DZ.U. 133 p. 883).

RZ

Niniejsze oświadczenie powinno być podpisane przez osobę, której stan zdrowia jest powodem rezygnacji z podróży przez jej uczestników. W przypadku osoby niepełnoletniej winno być podpisane przez rodzica (opiekuna prawnego).

Ja, niżej podpisana/y

Imię, drugie imię, nazwisko

Ulica, numer domu, numer mieszkania

 -  

Kod pocztowy

Miejscowość, kraj

numer PESEL / w przypadku obcokrajowców  
data urodzenia

Zostałem/-am poinformowany/-a o tym, że Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce z siedzibą w Gdańsku, ul. Chmielna 101/102, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000214412, NIP 2040000303, Regon 193072350, kapitał zakładowy 52 000 000 EUR, w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest administratorem danych osobowych i przetwarza te dane w celu realizacji umowy ubezpieczenia, że mam prawo dostępu do treści moich danych i ich poprawiania oraz, że ich podanie jest dobrowolne.

Zwalniam lekarzy z zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrażam zgodę na udostępnienie lekarzom występującym w imieniu Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce z siedzibą w Gdańsku przy ul. Chmielnej 101/102 historii mojej choroby (karty leczenia).

Dnia

dzień

miesiąc

rok

Podpis