

INSTRUKCJA DLA PODRÓŻUJĄCYCH DO EGIPTU DLA KLIENTÓW SUNSHINE HOLIDAY SPÓŁKA AKCYJNA

Podczas podróży ubezpiecza Państwa Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (ERV).

Numer Państwa polisy to 1000484. Prosimy przygotować również nr rezerwacji.

W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, gdy istnieje konieczność skorzystania z pomocy medycznej, przed wizytą u lekarza uprzejmie prosimy o kontakt z partnerem ERV w Egipcie pod numerem telefonu:

+20 128 181 3000 (obsługa w języku polskim),
lub: **+20 100 048 1112**,
SMS: **+20 106 664 2421**.

Tylko uprzedni kontakt pod wspomnianymi numerami telefonu przed wizytą u lekarza umożliwi Państwu skorzystanie z bezpłatnej porady medycznej. Prosimy pamiętać, aby przy każdym kontakcie przekazać dane, które umożliwią ERV nawiązanie z Państwem kontaktu zwrotnego, m.in.:

- imię i nazwisko,
- numer telefonu do kontaktu,
- nazwę hotelu,
- numer pokoju.

Gdy skorzystają Państwo z pomocy lekarza wskazanego przez ERV zapłacą Państwo **tylko koszt udziału własnego 25 EUR**. Pozostały koszt pomocy medycznej zostanie rozliczony przez lekarza bezpośrednio z ERV. Prosimy zawsze mieć przy sobie paszport oraz potwierdzenie zawarcia umowy ubezpieczenia (karta assistance, potwierdzenie rezerwacji podróży - umowa o wycieczkę). Przepisy umowy ubezpieczenia dotyczące wyłączenia odpowiedzialności ERV mają w pełni zastosowanie.

Gdy udadzą się Państwo do lekarza niewskazanego przez ERV, czyli z pominięciem ww. procedury, to muszą Państwo pokryć koszt porady ambulatoryjnej w całości. W takim przypadku **nie ma możliwości bezgotówkowego rozliczenia usługi**. Po powrocie do Polski należy wystąpić do ERV z wnioskiem o zwrot poniesionych kosztów.

Aby skutecznie zgłosić roszczenie prosimy:

- uzyskać od lekarza dokumentację zawierającą diagnozę lekarską i oryginał rachunku,
- zabezpieczyć wszelkie inne oryginały dowodów zapłaty uzasadniające zgłaszane roszczenia – np. rachunki (paragony) z apteki, rachunki za dojazdy do lekarza itp.,
- w terminie 7 dni po powrocie do Polski należy przesłać do ERV wypełniony formularz zgłoszenia szkody, uzyskaną dokumentację medyczną i rachunki (koniecznie oryginały) oraz potwierdzenie rezerwacji podróży (umowa o wycieczkę); formularze można wypełnić online lub pobrać w formacie pdf ze strony www.erv.pl (zakładka „Likwidacja szkód”).

Jednocześnie przestrzegamy, iż mogą być Państwo zachęceni przez lekarzy stosujących nieuczciwe praktyki lub osoby z nimi współpracujące do skorzystania z „bezpłatnej” pomocy medycznej. Ponadto może być Państwu oferowana kuracja zapobiegawcza przeciwko różnym chorobom w postaci leków lub szczepionek. Jest to oszustwo i taka kuracja nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową. Może również powodować nieprzewidziane skutki uboczne. Dlatego prosimy o korzystanie ze wskazanych placówek medycznych.

Życzymy udanego wypoczynku!